

Số: /KH-UBND

Trại Cau, ngày 24 tháng 03 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công thị trấn Trại Cau năm 2023

Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 4020/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 2269/QĐ-UBND ngày 23/9/2022 của UBND tỉnh ban hành Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022-2025; Nghị quyết số 13-NQ/HU ngày 27/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện về tăng cường công tác CCHC, nâng cao hiệu quả giải quyết các TTHC và hiện đại hóa nền hành chính trên địa bàn huyện Đồng Hỷ, giai đoạn 2021-2025.

Căn cứ Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 14/3/2022 của UBND huyện về Kế hoạch thực hiện Chương trình CCHC nhà nước trên địa bàn huyện Đồng Hỷ, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 09/01/2023 của UBND huyện về Kế hoạch CCHC năm 2023; Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 13/3/2023 của UBND huyện Đồng Hỷ về kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công huyện Đồng Hỷ năm 2023.

Để nâng cao hiệu quả công tác CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, cải thiện Chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công thị trấn Trại Cau, UBND thị trấn ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công thị trấn Trại Cau năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của cán bộ quản lý các cấp; phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp vào việc thực hiện CCHC, nâng

cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, kịp thời biểu dương các cơ quan, đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích nổi bật trong công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công đồng thời phê phán tổ chức, cá nhân không gương mẫu, thực hiện không hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng đơn vị, trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước.

- Tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phải gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đảm bảo nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tiếp tục tập trung tuyên truyền về Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch thực hiện Chương trình CCHC nhà nước trên địa bàn huyện Đồng Hỷ, giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch thực hiện Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên trên địa bàn huyện Đồng Hỷ giai đoạn 2022 - 2025; kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, người đứng đầu tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền, triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền về việc công khai, minh bạch các hoạt động công vụ như: công khai quy hoạch đô thị, đất đai, khu dân cư, kế hoạch sử dụng đất giai đoạn, hằng năm; công khai thu, chi, sử dụng ngân sách, tài sản công; công khai rà soát danh sách hộ nghèo,

cận nghèo; công khai toàn bộ văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách, các thủ tục hành chính (TTHC); việc cung ứng dịch vụ công, bảo vệ môi trường. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hiểu biết, kiến thức của người dân về chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước; việc phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn thị trấn năm 2023.

- Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn; đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến TTHC; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; tuyên truyền nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện việc giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn thị trấn; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn.

- Tuyên truyền việc duy trì, cải thiện các chỉ số đánh giá CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công cấp xã, việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của thị trấn. Công bố rộng rãi Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính cùng với Chỉ số CCHC, Chỉ số đánh giá hiệu quả quản trị và hành chính công của thị trấn.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; các tấm gương điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn thị trấn.

2. Hình thức tuyên truyền

- Duy trì, phát triển chuyên mục, đăng tải tin, bài tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên các phương tiện thông tin đại chúng: Trang thông tin điện tử của thị trấn; hệ thống loa truyền thanh.

- Tổ chức, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tổ chức các hội nghị chuyên đề về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tìm kiếm phát hiện mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện CCHC; đề xuất các sáng kiến về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; trên Trang thông tin điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương như: phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội (Fanpage, Zalo, Facebook...) trong tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

3. Các hoạt động tuyên truyền trọng tâm năm 2023

(Có phụ lục kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. UBND thị trấn

- Chủ tịch UBND thị trấn trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về nội dung thông tin, tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của cơ quan, đơn vị mình trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, phân cấp quản lý.

- Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Thiết lập các kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC tại trụ sở, đường dây nóng và trên Trang thông tin điện tử của địa phương.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp với từng ngành, từng cấp.

- Bố trí và sử dụng công chức, viên chức có năng lực, hiểu biết kiến thức pháp luật để thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức;

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị;

- Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề gửi Phòng Nội vụ tổng hợp.

- Chủ tịch UBND thị trấn chỉ đạo việc xây dựng kế hoạch của địa phương phù hợp với tình hình thực tế, đồng thời tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của UBND thị trấn.

2. Công chức Văn phòng HĐND - UBND

- Hướng dẫn, đôn đốc, chủ trì tham mưu UBND thị trấn công tác kiểm tra thực hiện kế hoạch này; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND huyện, phòng Nội vụ trong báo cáo CCHC.

- Phối hợp với công chức VHXXH để thông tin kịp thời về kết quả thực hiện công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, giới thiệu các tập thể, cá nhân điển hình trong quá trình thực hiện tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng các kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Phối hợp với công chức VHXX cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận Một cửa và trên Trang thông tin điện tử thị trấn.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn.

- Phối hợp các cơ quan liên quan đăng tải đầy đủ TTHC, văn bản pháp luật, tin, bài viết, chuyên mục về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên Trang thông tin điện tử của thị trấn.

3. Công chức Văn hóa- xã hội

- Tham mưu UBND thị trấn đẩy mạnh tuyên truyền về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Phối hợp cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tuyên truyền nội dung xây dựng, phát triển chính quyền số, chuyển đổi số; phối hợp với Bưu điện thị trấn tuyên truyền tới người dân, tổ chức tích cực sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp.

5. Công chức Tư pháp

- Lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn thị trấn.

- Tuyên truyền các văn bản pháp luật của trung ương, của tỉnh có liên quan; kết quả kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; tuyên truyền kết quả tổ chức theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn huyện; tuyên truyền Đề án tăng cường công tác xây dựng và hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh Thái Nguyên trên địa bàn huyện Đồng Hỷ giai đoạn 2023 - 2025;

6. Công chức Kế toán Ngân sách

- Thực hiện tuyên truyền nội dung cải cách tài chính công, đổi mới cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước đối với cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức CT - XH thị trấn.

Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch; tăng cường

giám sát việc thực hiện công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn và tuyên truyền, vận động nhân dân đồng thuận, chung tay trong thực hiện CCHC nói riêng và trong thực hiện chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước nói chung.

8. Đề nghị Ban Tuyên giáo Đảng ủy

Chỉ đạo, định hướng đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên các cấp đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn thị trấn Trại Cau năm 2023. Yêu cầu các cá nhân tổ chức liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc báo cáo UBND thị trấn (*qua Văn phòng tổng hợp*) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy- HĐND;
- Ủy ban - Các tổ chức CT-XH TT;
- Lãnh đạo UBND TT;
- Bộ phận một cửa TT;
- Bưu điện TT;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nghiêm Sơn Hà

PHỤ LỤC

Các hoạt động trọng tâm tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công thị trấn Trại Cau năm 2023

(Kèm theo Kế hoạch số: 20 /KH-UBND ngày 24/3/2023 của UBND thị trấn Trại Cau)

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Thời gian thực hiện
1	Duy trì, củng cố chuyên mục, biên tập tin, bài viết, phóng sự tuyên truyền về CCHC trên Trang Thông tin điện tử; cụm loa truyền thanh	Công chức Văn hóa – Xã hội	Thường xuyên
2	Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên đề CCHC; các lớp phổ biến nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; chuyên đổi số, hiện đại hóa nền hành chính.	Công chức Văn phòng HĐND - UBND thị trấn.	Quý III, quý IV/2023
3	Triển khai Kế hoạch truyền thông hỗ trợ kiểm soát TTHC năm 2023	Các công chức tại bộ phận một cửa	Năm 2023
4	Phối hợp tổ chức Hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo tỉnh, huyện, thị trấn với người dân, doanh nghiệp	Công chức Kế toán NS thị trấn	Năm 2023