

Số: /KH-UBND

Trại Cau, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính thị trấn Trại Cau năm 2024

Thực hiện Quyết định số 200/QĐ-UBND ngày 26/01/2024 của UBND tỉnh Thái Nguyên phê duyệt và công bố kết quả đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện thuộc tỉnh Thái Nguyên.

Thực hiện kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 29/02/2024 của UBND huyện Đồng về duy trì, cải thiện và nâng cao chỉ số cải cách hành chính (CCHC), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính huyện Đồng Hỷ năm 2024.

Căn cứ vào kết quả công tác cải cách hành chính năm 2023, để khắc phục những hạn chế và thực hiện có hiệu quả công tác CCHC, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân đối với các dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị trấn trong năm 2024, UBND thị trấn ban hành kế hoạch với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021 - 2030; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch thực hiện Chương trình CCHC nhà nước trên địa bàn huyện Đồng Hỷ giai đoạn 2021 - 2025 theo đúng lộ trình, đảm bảo đạt được mục tiêu đề ra.

Duy trì và nâng cao chất lượng những tiêu chí, tiêu chí thành phần có điểm số cao; khắc phục những tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm hoặc có điểm số thấp. Phân đầu, năm 2024 Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của thị trấn tăng về điểm số, thứ hạng so với năm 2023.

Tăng cường tính chủ động của các cán bộ, công chức trong việc thực hiện các giải pháp phù hợp nhằm nâng cao chất lượng quản trị, điều hành, góp phần xây dựng hệ thống cơ quan hành chính nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, đáp ứng được yêu cầu phục vụ tổ chức, cá nhân.

Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách pháp luật; thực hiện CCHC; nâng cao trách

nhệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước cũng như cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong thực thi công vụ; nâng cao ý thức, trách nhiệm của nhân dân trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) góp phần cải thiện hiệu quả quản trị và hành chính công của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

2. Yêu cầu

Các cán bộ, công chức có trách nhiệm triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 11/01/2024 về CCHC thị trấn Trại Cau năm 2024 và các văn bản chỉ đạo của UBND huyện, thị trấn về duy trì, cải thiện, nâng cao các Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2024.

Các cán bộ, công chức phụ trách các nội dung, lĩnh vực của Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện và chủ động tham mưu cho UBND thị trấn triển khai thực hiện các giải pháp, biện pháp cụ thể nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả (*tăng điểm số, tăng thứ hạng*) các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số thuộc trách nhiệm của mình.

Bám sát các tiêu chí của Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính và các văn bản hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương, của tỉnh, của huyện về CCHC, phân công nhiệm vụ, xác định trách nhiệm đến từng CBCCVC, người lao động theo nguyên tắc “*rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ kết quả*” nhằm khắc phục triệt để, đúng quy định những tiêu chí, nội dung mất điểm, có điểm số thấp, những hạn chế đã được xác định trong báo cáo phân tích, đánh giá kết quả đạt được của Bộ chỉ số.

II. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

(Có Phụ lục phân công nhiệm vụ kèm theo)

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức của cấp ủy, chính quyền các cấp, đội ngũ CBCCVC, người lao động, đặc biệt là phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính trong thực hiện nhiệm vụ CCHC và việc cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân về sự phục vụ của cơ quan hành chính.

2. Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Quyết định số 4020/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình CCHC tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Nghị quyết số 13-NQ/HU ngày 27/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện về tăng cường công tác CCHC, nâng cao hiệu quả giải quyết các TTHC và hiện đại hóa hành chính trên địa bàn huyện giai đoạn 2021-2025; Chương trình hành động số 08-CTr/HU ngày 28/6/2021 của Huyện ủy Đồng Hỷ thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 14/3/2023 của UBND huyện về việc thực hiện Chương trình

CCHC nhà nước trên địa bàn huyện giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 19/8/2021 về việc thực hiện Chương trình Chuyển đổi số huyện Đồng Hỷ giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và các kế hoạch năm trong thực hiện các nhiệm vụ trên.

3. Triển khai thực hiện đúng quy định về sắp xếp, tổ chức bộ máy, tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập theo đúng quy định của pháp luật.

4. Xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm của từng cán bộ, công chức địa phương, tạo chuyển biến căn bản trong công tác CCHC, đặc biệt là trong việc phân tích, khắc phục các tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC năm 2023 của thị trấn bị mất điểm hoặc có điểm số và thứ hạng thấp, những nội dung có mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân chưa cao.

5. Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác CCHC, cải cách TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin; tuyên truyền, hướng dẫn, giúp đỡ tổ chức, cá nhân về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để các cá nhân, tổ chức biết và sử dụng đảm bảo hiệu quả.

6. Thực hiện nghiêm các quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã.

7. Tăng cường đôn đốc đội ngũ CBCCVN, người lao động nói chung và đội ngũ trực tiếp giải quyết TTHC đảm bảo thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức, văn hóa công vụ, đặc biệt là tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân; không để xảy ra tình trạng tổ chức, cá nhân phải nộp “*thành phần hồ sơ ngoài quy định*” hoặc các biểu hiện “*những nhiễu, tiêu cực*” trong quá trình giải quyết TTHC tại địa phương.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức văn phòng – thống kê

Thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn các cán bộ, công chức thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp và định kỳ báo cáo UBND thị trấn theo quy định.

Tham mưu cho UBND thị trấn chỉ đạo việc tự đánh giá, xác định Chỉ số CCHC của thị trấn; Tiếp tục triển khai thực hiện đo lường mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước theo kế hoạch của tỉnh, của huyện.

2. Công chức VHXH

Phối hợp với các đơn vị liên quan đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC, ý nghĩa, vai trò việc nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng của người dân đối với các dịch vụ công của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị trấn Trại Cau.

3. UBND thị trấn đề nghị Thường trực HĐND, Ủy ban MTTQVN và các Tổ chức chính trị, xã hội thị trấn

Tăng cường giám sát, phản biện xã hội về việc thực hiện công vụ, công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thị trấn, kịp thời phát hiện những tồn tại, hạn chế và kiến nghị các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị liên quan giải quyết, khắc phục.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính thị trấn Trại Cau năm 2024, UBND thị trấn đề nghị Thường trực HĐND, Ủy ban MTTQVN và các tổ chức chính trị, xã hội thị trấn phối hợp; yêu cầu Thủ trưởng cơ quan, đơn vị có liên quan; tổ trưởng các tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND TT;
- Chủ tịch và các PCT UBND TT;
- Ủy ban MTTQVN và các Đoàn thể TT;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc TT;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Nghiêm Sơn Hà