

Số: 04/KH-MTTQ-BTT

Trại Cau, ngày 23 tháng 4 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng đô thị văn minh

Căn cứ Hướng dẫn số 54/HD-MTTW-BTT, ngày 28/02/2004 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện Đồng Hỷ về việc tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng đô thị văn minh năm 2024;

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ thị trấn xây dựng kế hoạch tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng đô thị văn minh năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thông qua việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân nhằm phát huy vai trò chủ thể của Nhân dân trong xây dựng đô thị văn minh; nâng cao trách nhiệm của Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức thành viên của Mặt trận trong việc tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia xây dựng đô thị văn minh và công nhận đạt chuẩn đô thị văn minh tại địa phương.

2. Việc tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng đô thị văn minh phải đảm bảo khách quan, chính xác và phải được thực hiện một cách độc lập do Ủy ban MTTQ chủ trì, phối hợp thực hiện, qua đó thể hiện sự đồng thuận của người dân và nâng cao chất lượng đô thị văn minh đảm bảo tính hiệu quả, bền vững trong xây dựng đô thị văn minh.

3. Tổ chức lấy ý kiến phải có sự phối hợp thống nhất giữa Ủy ban MTTQ với các tổ chức chính trị - xã hội và các ban, ngành chức năng trong quá trình triển khai thực hiện. Việc tổ chức đảm bảo tính thực chất, tránh hình thức.

#### II. NỘI DUNG VÀ CÁCH THỨC TỔ CHỨC LẤY Ý KIẾN

##### 1. Nội dung lấy ý kiến

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận thị trấn đạt chuẩn đô thị văn minh (theo mẫu Phiếu số 1)

**Lưu ý:** Các mẫu phiếu đánh giá phải được đóng dấu của Ủy ban MTTQ Thị trấn, đóng dấu treo bên góc trái của phiếu.

##### 2. Địa bàn, hình thức lấy ý kiến

###### 2.1. Địa bàn lấy ý kiến

Tổ chức lấy ý kiến hộ gia đình ở các tổ dân phố trên địa bàn thị trấn.

###### 2.2. Hình thức lấy ý kiến



Tổ chức lấy ý kiến thông qua một trong các hình thức sau:

- Phát phiếu và lấy ý kiến trực tiếp tại các hộ gia đình.
- Tổ chức cuộc họp tổ dân phố, phát phiếu và xin ý kiến đại diện các hộ gia đình.

### **3. Thời điểm và thời gian lấy ý kiến**

**3.1. Thời điểm lấy ý kiến:** Sau khi Ủy ban Nhân dân thị trấn hoàn thiện hồ sơ đề nghị công nhận đạt chuẩn đô thị văn minh và có văn bản đề nghị Ủy ban MTTQ thị trấn tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân.

**3.2. Thời gian lấy ý kiến:** Thực hiện trong vòng **20** ngày (*không tính ngày thứ 7 và chủ nhật*) kể từ khi lấy ý kiến đến khi tổng hợp hoàn thiện kết quả lấy ý kiến. (*Ban Thường trực Ủy ban MTTQ thị trấn sẽ có thông báo cụ thể sau*)

### **4. Các bước lấy ý kiến**

**Bước 1:** Ban Thường trực Ủy ban MTTQ thị trấn xây dựng kế hoạch, hướng dẫn Ban công tác Mặt trận các tổ dân phố thực hiện lấy ý kiến người dân tại địa phương.

**Bước 2:** Ban Thường trực Ủy ban MTTQ thị trấn phối hợp với Ủy ban nhân dân, Ban chỉ đạo xây dựng đô thị văn minh thị trấn, Ban công tác Mặt trận ở các tổ dân phố thống nhất cách thức, thời gian thực hiện, phân bổ phiếu cho các tổ dân phố và triển khai cho Ban Công tác Mặt trận ở các tổ dân phố tiến hành lấy ý kiến các bộ gia đình.

**Bước 3:** Ban Công tác Mặt trận chủ trì cùng các chi hội đoàn thể ở từng tổ dân phố, tổ chức lấy ý kiến thông qua tổ chức họp dân hoặc phát phiếu cho các hộ gia đình, hướng dẫn hộ gia đình ghi phiếu trả lời câu hỏi và nhận phiếu từ các hộ gia đình.

**Bước 4:** Tổng hợp kết quả:

(+) Ban Công tác Mặt trận tổng hợp phiếu, xây dựng báo cáo kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân tại tổ dân phố gửi Ủy ban MTTQ thị trấn (*theo mẫu Biểu tổng hợp và Báo cáo gửi kèm*)

+ Ban Thường trực Ủy ban MTTQ thị trấn tổng hợp kết quả từ các Ban công tác Mặt trận và xây dựng báo cáo bằng văn bản gửi Ủy ban nhân dân thị trấn để hoàn thiện hồ sơ đề nghị công nhận đạt chuẩn đô thị văn minh, đồng thời gửi báo cáo về Ủy ban MTTQ huyện.

**Lưu ý:** Trong quá trình tổng hợp và báo cáo kết quả cần phân tích các nội dung có tỷ lệ hài lòng chưa cao để kiến nghị chính quyền và các ngành chức năng quan tâm giải quyết.

### **5. Tỷ lệ lấy ý kiến trên địa bàn**

- **Tỷ lệ lấy phiếu:** Tỷ lệ lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân được thực hiện ít nhất 85% hộ gia đình tại các tổ dân phố trong thị trấn.

- **Tỷ lệ đề nghị công nhận:** Đối với thị trấn đô thị văn minh: Từ câu số 01 đến câu số 09 phải đạt **trung bình** từ 80% trở lên số hộ dân được lấy ý kiến hài lòng (*trong đó không có câu nào tỷ lệ hài lòng dưới 60%*); câu số 10 phải đạt từ 90% trở lên số hộ dân được lấy ý kiến hài lòng.



## **6. Công khai kết quả, bảo lưu kết quả lấy ý kiến và lưu giữ phiếu**

### **6.1. Công khai kết quả lấy phiếu**

- Bảng tổng hợp kết quả hài lòng của người dân và đạt chuẩn đô thị văn minh của địa phương được niêm yết tại Nhà văn hóa các tổ dân phố trên địa bàn và trụ sở Ủy ban Nhân dân thị trấn; công bố kết quả trên hệ thống thông tin thị trấn.

- Thời gian niêm yết và công khai trên các phương tiện thông tin là **10** ngày khi có báo cáo kết quả tổng hợp của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ thị trấn đối với kết quả xây dựng đô thị văn minh.

- Quá trình công khai kết quả lấy ý kiến, nếu có ý kiến thắc mắc của người dân về kết quả lấy ý kiến thì Chủ tịch Ủy ban MTTQ thị trấn có trách nhiệm trả lời.

### **6.2. Quản lý và xử lý phiếu lấy ý kiến**

- Việc tổ chức lấy phiếu phải đảm bảo số lượng phiếu phát ra và thu về. Đối với những phiếu không đảm bảo theo quy định hoặc cần phải thay phiếu thì phải có biên bản hủy phiếu, ghi rõ lý do hủy phiếu và thay thế phiếu khác.

- Sau khi tổng hợp kết quả phiếu phải có biên bản kiểm tra số lượng phiếu và bàn giao đã lưu giữ phiếu.

- Đối với những tổ dân phố tổ chức lấy ý kiến không đảm bảo theo quy định hoặc khi kiểm tra, thẩm định phát hiện việc tổ chức lấy ý kiến thực hiện chưa đúng quy định thì Ủy ban MTTQ Việt Nam thị trấn trực tiếp chỉ đạo, giám sát, kiến nghị giải quyết hoặc tổ chức lại việc lấy ý kiến.

### **6.3. Lưu giữ phiếu**

- Phiếu lấy ý kiến được lưu giữ tại Ủy ban MTTQ thị trấn.

- Thời gian lưu giữ phiếu là 5 năm theo quy định lưu trữ.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ thị trấn**

- Báo cáo cấp ủy, chủ trì phối hợp với UBND thị trấn, Ban chỉ đạo xây dựng đô thị văn minh, các tổ chức chính trị - xã hội thị trấn xây dựng kế hoạch tổ chức lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng đô thị văn minh tại địa phương, đảm bảo việc đánh giá sự hài lòng của người dân được thực hiện theo đúng mục đích, yêu cầu, thời gian và phù hợp với thực tế của địa phương. Thời gian triển khai từ ngày **23/4/2024** đến ngày **3/6/2024**

- Chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các Ban Công tác Mặt trận các tổ dân phố tổ chức lấy ý kiến hài lòng của người dân về kết quả xây dựng đô thị văn minh trên địa bàn tổ dân phố đảm bảo đúng tiến độ và yêu cầu đề ra.

- Tổng hợp báo cáo kết quả tổ chức lấy ý kiến về UBND thị trấn ngay sau khi hoàn thành việc tổ chức lấy ý kiến, đồng thời gửi Báo cáo về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện. Thời gian từ ngày **18/5/2024** đến ngày **3/6/2024**



## **2. Các tổ chức chính trị - xã hội, các vị Ủy viên Ủy ban MTTQ thị trấn**

- Đề nghị tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến mục đích, yêu cầu của kế hoạch tới cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân, đồng thời thực hiện tốt công tác phối hợp với Ban công tác Mặt trận các tổ dân phố trên địa bàn để tổ chức thực hiện đảm bảo theo đúng tiến độ, nội dung, yêu cầu đã đề ra.

## **3. Ban công tác Mặt trận các tổ dân phố**

- Trên cơ sở Kế hoạch của Ủy ban MTTQ thị trấn, báo cáo Cấp ủy, chủ trì cùng các đoàn thể tổ chức lấy ý kiến thông qua tổ chức họp dân hoặc phát phiếu cho các hộ gia đình, trực tiếp lấy ý kiến tại các hộ, hướng dẫn hộ gia đình ghi phiếu trả lời câu hỏi và nhận phiếu từ các hộ gia đình (*có biểu phân bổ phiếu kèm theo*).

- Tổng hợp phiếu, xây dựng báo cáo kết quả sự hài lòng của người dân tại tổ dân phố gửi về Ủy ban MTTQ thị trấn ngay sau khi hoàn thành việc tổ chức lấy ý kiến. Thời gian thực hiện từ ngày **18/5/2024** đến ngày **19/5/2024**.

## **4. Chi bộ, tổ dân phố.**

- Đề nghị quan tâm chỉ đạo Ban công tác Mặt trận, các đoàn thể tổ dân phố phối hợp tổ chức lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng thị trấn đô thị văn minh đảm bảo theo đúng nội dung, yêu cầu đã đề ra trong kế hoạch.

## **5. Kinh phí thực hiện**

- Kinh phí tổ chức thực hiện công nhận thị trấn đạt chuẩn đô thị văn minh căn cứ vào tình hình của địa phương, thực hiện theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ thị trấn Trại Cau về tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng đô thị văn minh năm 2024. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị Ban công tác Mặt trận ở các tổ dân phố, các ngành đoàn thể thông tin về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ thị trấn để xem xét, giải quyết cho phù hợp./.

### ***Nơi nhận:***

- BTT Ủy ban MTTQ huyện (B/c);
- BTV Đảng ủy (B/c);
- UBND thị trấn;
- BCĐ XD đô thị văn minh thị trấn;
- BTT Ủy ban MTTQ thị trấn;
- Các vị Ủy viên Ủy ban MTTQ thị trấn;
- Các tổ chức chính trị - xã hội thị trấn;
- Chi bộ, Ban công tác MT tổ dân phố;
- Lưu: UB MTTQ thị trấn.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC  
**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Thị Thúy**

